

ŘEŠENÍ PRO SKUPINU

LUBOMÍR KARPECKI, LUBOMIR.KARPECKI@KARPECKI.CZ

Jedním z problémů, s jehož řešením se potýká celá řada tuzemských majetkově propojených skupin menších ekonomických subjektů, které z nejrůznějších příčin nemohou či nechtějí splynout do subjektu jediného, je rozpor mezi potřebou transparentního řízení těchto skupin na straně jedné a tlakem na maximální efektivitu všech nezbytných administrativně–řídících procesů a jejich podporu s využitím pokročilých informačních a komunikačních technologií na straně druhé. Zejména menší subjekty z takových majetkově propojených uskupení si totiž obvykle nemohou dovolit budovat a provozovat vlastní odborné, personální a technické zázemí na takové úrovni, aby mohly fungovat jako integrální součást příslušných skupin ekonomických subjektů. Jednou z cest, jak tento rozpor elegantně vyřešit, může být naštěstí i v případě majetkově propojených skupin menších ekonomických subjektů důsledné využití tzv. „insourcingu“ – a to nejen při sdílení personálních zdrojů a know-how ve sféře využití pokročilých informačních a komunikačních technologií, ale také ve sféře přímé podpory administrativně–řídících procesů a jejich unifikace v rámci celé skupiny. A právě touto cestou se před časem vydala skupina rybářských firem sdružených kolem společnosti Rybářství Třeboň, která pro podporu administrativně–řídících procesů v rámci celé skupiny využívá informační systémy na bázi aplikace Helios IQ.

Vmnoha tuzemských domácnostech se bude letošní štědrovečerní večeře odehrávat u stříbrných smrčků dovezených odkudsi ze Skandinávie a ozdobených vánočními ozdobami vyrobenými kdesi v jihovýchodní Asii. Více než kdykoliv dříve se také zřejmě bude připíjet víny z jihu Evropy či dokonce ze slunné Kalifornie, Chile nebo daleké Austrálie a také tradiční bramborový salát bude nejspíše obsahovat větší či menší obsah ingrediencí dovezených z Maďarska, Slovenska, Polska a dalších blízkých i vzdálenějších zemí. Jediným z hlavních atributů tradiční „české“ štědrovečerní tabule, který bude v naprosté většině tuzemských domácností letos i v příštích letech nadále ryze českého původu, tak bude téměř zcela jistě další z neodmyslitelných součástí tradičního hlavního štědrovečerního chodu – tj. smažený kapr.

Mj. i díky tomu, že právě kapr patří k tradičním symbolům českých Vánoc, si totiž české rybníkářství udrželo i po listopadu 1989 své tradičně silné pozice nejen na tuzemském trhu sladkovodních ryb, ale také na trzích zahraničních, kam z cca devatenácti tisíc tun tržních ryb vyprodukovaných v českomoravských rybnících a rybochovných zařízeních putují každoročně více než tři pětiny. Kořeny toho, že Česká republika patří v produkci sladkovodních ryb mezi evropské „velmoci“, přitom sahají až do 15. až 16. století, kdy byla na jihu Čech pod taktovkou představitelů šlechtického rodu Rožmberků vybudována rozsáhlá síť rybníků, která je páteří českého rybníkářství dodnes. Významnou roli při zdokonalování a dalším rozvoji rybníkářství v evropském i v celosvětovém měřítku přitom sehrála jeho čes-

ká reprezentace i v následujících stoletích, kdy se např. kniha „Výživa kapra a jeho družiny rybníčné“ od Josefa Šusty stala na přelomu 19. a 20. století doslova světovou učebnicí moderního rybníkářství.

Skupina Rybářství Třeboň

Charakteristika skupiny	Největší evropský producent sladkovodních ryb, sdružující mateřskou společnost Rybářství Třeboň, a. s., produkční společnosti Rybníkářství Hluboká, a. s., Rybářství Tábor, a. s., České Rybářství s. r. o., distributora živých ryb Fish Market, a. s., distributora rybích výrobků Fish Food, a. s., a servisní společnost FED, s. r. o.
Celkové výnosy podniků ve skupině za rok 2003:	cca 0,5 mld. Kč
Celkový roční prodej živých ryb:	cca 5.000 tun
Podíl exportu na celkové produkci:	cca 70 – 80 %
Počet dislokovaných středisek:	15
Počet zaměstnanců podniků ve skupině:	cca 450
Počet koncových stanic:	cca 45
Počet koncových stanic na 100 zaměstnanců:	10

Zdroj: WWW–stránky, odpovědi pracovníků společnosti FED, s. r. o.



Jaroslav Mejta,
správce počítačových sítí, FED, s. r. o.
Po ukončení studií na Obchodní akademii Třeboň
pracoval ve společnostech Abacus electric a Kopretina
jako reklamační a servisní technik. Ve skupině
Rybářství Třeboň pracuje od roku 2001 jako
správce počítačových sítí.

Miroslav Hulík,
programový analytik, FED, s. r. o.
Vystudoval obor rybářský technik na SRTŠ
Vodňany. Ve skupině Rybářství Třeboň
pracuje od roku 1981, a to postupně jako
dělník, technik, zástupce vedoucího
střediska a od roku 2001 pak jako
programový analytik.

Role, kterou jihočeské rybníkářství v tuzemském i mezinárodním měřítku sehrávalo a dosud sehrává, si tak byla i po roce 1918 velmi dobře vědoma také politická reprezentace nově vzniklé Československé republiky, díky níž byla většina nejvýznamnějších jihočeských rybníků převedena již v rámci první pozemkové reformy z roku 1919 z majetků šlechtických rodů do státního vlastnictví, v němž zůstala až do roku 1992. Právě v tomto roce totiž došlo k privatizaci většiny jihočeského rybníkářství, v jejímž rámci byla k 1. květnu 1992 konstituována mj. i společnost Rybářství Třeboň, a. s., která je vůdčím subjektem českého rybářství a zároveň mateřskou společností největší rybářské skupiny v tuzemském i v celoevropském měřítku dodnes.

Součástí skupiny Rybářství Třeboň jsou totiž v současnosti také další tři produkční rybníkářské firmy, tj. konkrétně společnosti Rybníkářství Hluboká, a. s., Rybářství Tábor, a. s., a od října 2003 také společnost České Rybářství, s. r. o. (se sídlem v Mariánských Lázních). Živé ryby z produkce skupiny Rybářství Třeboň pak distribuuje dceřiná společnost Fish Market, a. s., zatímco distribucí rybích výrobků se v této skupině zabývá společnost Fish Food, a. s. Všechny výše zmíněné společnosti jsou přitom menší, než je společnost Rybářství Třeboň, která zaměstnává něco přes 200 zaměstnanců, a tak není divu, že se skupina Rybářství Třeboň rozhodla po centralizaci odbytových aktivit do specializovaných firem Fish Market a Fish Food pokračovat v rozvoji sdílení společných aktivit v této skupině také založením servisní společnosti FED, s. r. o.

Bezprostředním úkolem společnosti FED po jejím vzniku začátkem roku 2002 se tedy stalo sjednocení zpracování dat, používané účetní metodiky a vůbec celého řízení ekonomiky ve skupině Rybářství Třeboň tak, aby bylo zajištěno transparentní a jednotné fungování celé skupiny a aby na jeho základě bylo možné lépe

využít synergických efektů ve skupině při společných nákupech vstupů, technologií a služeb a v neposlední řadě též při financování dalších aktivit subjektů z této skupiny. Do budoucna pak dostala společnost FED za úkol nabídnout možnost využití výše zmíněných synergických efektů také dalším subjektům ze sektoru produkčního rybářství.

„Již krátce po vzniku společnosti FED se tak začala dostávat stále více do předí otázky, jaké nástroje na bázi pokročilých informačních a komunikačních technologií bychom měli při unifikaci administrativně-řídicích agend ve skupině využít, aby bylo možné v co nejkratší době dosáhnout bezprostředních cílů, s nimiž byla tato společnost založena, a poté její aktivity dále rozvíjet,“ naznačil důsledky zrodu společnosti FED pro další rozvoj využití pokročilých informačních a komunikačních technologií (dále jen ICT) ve skupině Rybářství Třeboň administrátor jejich počítačových sítí pan Jaroslav Mejta, a pokračoval: „Největším oříškem, jehož rozlousknutí nás čekalo, přitom bylo vyřešení problému, jak efektivně vybudovat, provozovat a spravovat informační systém, jehož dílčí součásti jsou rozestry po mnoha lokalitách s relativně málo uživateli.“

MOTIVY A OČEKÁVÁNÍ

V prvních měsících po vzniku firmy FED, tj. v první polovině roku 2002, tak sice byly ve skupině Rybářství Třeboň využívány aplikace, které byly v této skupině nasazeny již dříve, souběžně s tím se však již začínaly stále konkrétněji rýsovat požadavky na integrované řešení, které by umožnilo zprůhlednit řízení subjektů z této skupiny a které by navíc bylo možné v budoucnu využít i při zpřístupňování synergických efektů vyplývajících ze vzájemné spolupráce také dalším subjektům ze sféry produkčního rybářství.

Jaká byla očekávání, která k realizaci projektu vedla, a jak byla tato očekávání naplněna?

(Použito známkování od 1 do 5 podle míry důležitosti od nejvyšší po nejnižší)

	Očekávání	Naplnění
Zpřístupnění nových zdrojů informací pro podporu rozhodování	1	1
Zprůhlednění finančních toků a zlepšení cash-flow	1–	1–
Zkvalitnění spolupráce s dodavateli	1–	1–
Zlepšení podpory předprodejní a prodejní podpory zákazníků	2	1
Podpora při vytváření nových distribučních kanálů	2	1
Redukce administrativy	2	2
Zdokonalení plánování a řízení výroby	3	2
Podpora pro další průběžnou optimalizaci procesů	3	2
Redukce skladových zásob a/nebo zkrácení dodacích lhůt	4	4
Zdokonalení plánování a řízení údržby výrobních technologií	4	4
Podpora pro využití principů řízení kvality	5	5
Podpora při řízení lidských zdrojů	5	5

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

„První variantou dalšího rozvoje informačních systémů subjektů z naší skupiny, která připadala v úvahu, byla pochopitelně možnost plošného využití a dalšího rozvoje sady aplikací, které vyvinula a potřebám společnosti Rybářství Třeboň přizpůsobila jedna z místních počítačových firem,“ přiblížil prvotní úvahy o dalším směřování rozvoje informačních systémů skupiny Rybářství Třeboň programový analytik společnosti FED pan Miroslav Hulík, a dodal: „Jelikož však bylo zřejmé, že s těmito nástroji bychom všech našich cílů mohli v budoucnu dosáhnout jen stěží, začali jsme se již krátce po vzniku naší dceřiné společnosti FED pohlízet po řešení, které by v naší akceptovatelné cenové kategorii mohlo naše nároky uspokojit lépe.“

Kromě již zmiňovaného zpřístupnění nových zdrojů informací pro podporu rozhodování, zvýšení transparentnosti finančních toků a využití synergických efektů při spolupráci s dodavateli totiž bylo podle pana Hulíka od dalšího rozvoje informačních systémů se skupině rybářství Třeboň očekáváno také zejména zlepšení předprodejní a prodejní podpory zákazníků, lepší podpora pro vytváření nových distribučních kanálů (a to zejména vůči obchodním řetězcům) – to vše při minimální administrativní náročnosti využívání těchto informačních systémů. Nezanedbatelné pozitivní efekty přitom byly očekávány také ve sféře řízení produkčních procesů a spolu s nimi i při celkové optimalizaci procesů v jednotlivých společnostech skupiny Rybářství Třeboň a také napříč celou touto skupinou co by integrálním celkem.

Jen minimální nebo téměř žádná očekávání byla oproti tomu s dalším rozvojem informačních systémů ve skupině Rybářství Třeboň spojována ve sféře redukce skladových zásob a dalšího zkracování dodacích lhůt, zdokonalování plánování a řízení údržby výrobních technologií či podpory pro využití principů totálního řízení kvality, tj. v oblastech, v nichž se velmi výrazně odráží specifická podnikatelských aktivit společností ze skupiny Rybářství Třeboň.

„Další sférou, v níž jsme s nějakými výraznějšími změnami nepočítali, byla oblast personalistiky a mezd, kde nám námi využívané dílčí řešení od firmy Unicos plně vyhovovalo a zatím i nadále vyhovuje,“ dodal pan Hulík na vysvětlenou.

VÝBĚR ŘEŠENÍ

V průběhu první poloviny roku 2002, kdy se pracovníci firmy FED začali poohlízet po řešení, které by dokázalo uspokojit narůstající nároky na využití pokročilých ICT ve skupině Rybářství Třeboň a které by zároveň bylo možné využít i pro naplňování dalších, perspektivních cílů společnosti FED, byla při získávání informací o nabídce takovýchto řešení na tuzemském trhu využívána relativně velmi široká škála informačních zdrojů.

„Jedním z klíčových informačních zdrojů pro nás byly nezávislé reference,“ komentoval pan Hulík strukturu informačních zdrojů, které byly využívány při vytipování nejvhodnějších řešení dostupných na tuzemském trhu především, a pokračoval: „V prvopočátcích jsme si tak všimli např. toho, jaká řešení využívali naši dodavatelé podle údajů, které byly uvedeny na zápatí jimi vystavovaných dokumentů, a při ověřování pravdivosti a úplnosti informací získaných z dalších informačních zdrojů jsme se pak uživatele řešení, která nás nejvíce zaujala, snažili kontaktovat vždy přímo, tj. bez jakékoli asistence dodavatelů těchto řešení.“

Jak ovlivňovaly výběr dodavatele jednotlivé informační zdroje?

(použito známkování od 1 do 5 podle míry vlivu od rozhodujícího po zanedbatelný)

Reference	1
Internet	1
Odborný IT-tisk	1
Veletrhy a výstavy	1
Odborné konference, semináře	1
Semináře dodavatelů IT	1
Propagační materiály dodavatelů	1
Osobní akviziční návštěvy představitelů dodavatelů	1–
Odborná literatura	2
Tuzemský ekonomický tisk	3
Tuzemský všeobecný tisk	3
Zahraniční tisk	5

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

K dalším informačním zdrojům, které byly při vytipování nejvhodnějšího řešení pro informační systémy společností ze skupiny Rybářství Třeboň podle obou dotazovaných pracovníků firmy FED využívány především, přitom patřily spolu s nezávislými referencemi také internetové informační zdroje, odborný počítačový tisk, veletrhy a výstavy, odborné konference a semináře pořádané nezávislými subjekty, semináře pořádané přímo dodavateli příslušných řešení a také propagační tiskoviny těchto dodavatelů spolu s informacemi získanými v průběhu osobních akvizičních návštěv jejich pracovníků přímo na půdě společnosti FED. Nezanedbatelnou roli sehrály také informace publikované v odborné literatuře; doplňkově pak byly brány v potaz také informace obsažené v článcích či v inzerci v tuzemském odborném ekonomickém tisku a také v tisku všeobecném.

„Naplně se však výběr nejvhodnějšího řešení rozeběhl až poté, co jsme i přes veškeré úsilí místního dodavatele aplikací, které jsme tehdy využívali pro potřeby Rybářství Třeboň, dospěli v polovině roku 2002 k závěru, že toto řešení naše nároky prostě uspokojit nemůže,“ zavzpomínal pan Hulík, a dodal: „Konkrétní zadání pro výběr nejvhodnějšího řešení přitom vycházelo nejen z konfrontace našich zkušeností s řešením tehdy využívaným s poznatky získanými při vytipování nejvhodnějších řešení alternativních, ale také z konkrétních požadavků našich účetních metodiků.“

Na základě zadání, které se zrodilo výše zmíněným způsobem, tak byla posléze jako potenciálně nejvhodnější řešení pro informační systémy společností ze skupiny Rybářství Třeboň vyhodnocena řešení na bázi aplikace AXA ERP od firmy Axa, aplikace Helios IQ z produkce firmy LCS, aplikace Abra G3 od firmy Aktis, aplikace Money S3 z nabídky firmy Cíglar Software a konečně též aplikace Byznys od firmy JKR.

„Jak je patrné již z výčtu řešení, mezi nimiž jsme se nakonec rozhodovali, kladli jsme při výběru nejvhodnějšího řešení informačních systémů společností z naší skupiny hlavní důraz nejen na funkcionalitu, technologickou pokročilost a míru integrace potvrzenou nezávislými referencemi, ale také na co nejlepší poměr ceny a výkonu,“ popsal pan Hulík klíčová výběrová kritéria, a dodal: „Řešení od firmy Axa, které patřilo podle hodnocení jeho potenciálních uživatelů k nej-

Předplatte si **INSIDE** na celý rok a vyhrajte Palm Tungsten T3!

Palm Tungsten T3 je absolutní špičkou v oblasti kapesních počítačů. Jako první PDA značky Palm disponuje barevnou obrazovkou s vysokým rozlišením, která podporuje jak klasický vertikální (portrétový), tak nově i horizontální pohled. Velikost obrazovky je o 50 procent větší než u jakéhokoli jiného kapesního počítače Palm a nová oblast obrazovky umožňuje zapisovat pomocí virtual Graffiti^(R) 2. Skvělý obraz oceníte také při práci s multimédií. Palm Tungsten T3 má zabudovaný vylepšený Bluetooth^(TM), vybavení pro bezdrátovou komunikaci, rychlý procesor XScale a AM o velikosti 64 MB (52 MB pro použití). Coby adresář, organizér, poznámkový blok, komunikátor a mobilní počítač jej oceníte jak pro pracovní účely, tak i v soukromém životě.



Možnost získat Palm Tungsten T3 má každý, kdo v období od 1. 10. 2004 do 31. 12. 2004 objedná a uhradí minimálně 1 základní balík předplatného časopisu INSIDE.

palmOneTM

Základní balík služeb Inside zahrnuje předplatné tištěného newsletteru Inside Report (12 čísel ročně), doručování e-mailového bulletinu Inside Weekly a přístup k vyhrazené části webu. Každý další předplatitel v rámci téže firmy získává předplatné za pouhých 40 % základní ceny!

Roční předplatné ZÁKLADNÍHO BALÍKU 12 000 Kč + 5 % DPH.

A jak si můžete INSIDE předplatit?

Stačí vyplnit formulář na webu <http://www.inside.cz> (Jak předplatit),
nebo kontaktovat vydavatelství telefonicky +420 286 891 278
či e-mailem: Miloslav Kukla, mkukla@softnov.cz

Výherce bude uveřejněn v únorovém vydání Inside Report a v Inside weekly.

věším favoritům, se však v důsledku využití databázové platformy Oracle jevílo také jako jedno z řešení nejnákladnějších, a tak jsme nakonec dali přednost řešení na bázi aplikace Helios IQ, které nám nabídla českobudějovická firma Unipex CZ – a to nejen díky jeho velmi dobrému celkovému poměru ceny a výkonu, ale také díky propracovanému reportingu nástrojů a v neposlední řadě též díky podpoře některých pokročilých technologií, jako je např. technologie XML.“

Jaké řešení bylo zvoleno?

(uváděny pouze klíčové charakteristiky)

Popis zvoleného řešení:	Informační systémy na bázi aplikace Helios IQ provozované pro společnosti ve skupině servisní společností FED, s. r. o.
Nasazené moduly zvoleného řešení:	Ekonomika, Obchod, Styk se zákazníky, Výroba, Manažerské vyhodnocování, Celní případy
Primární dodavatel:	Unipex CZ, s. r. o.
Subdodavatel klíčové technologie:	LCS International, a. s.
Počet uživatelů zvoleného řešení:	cca 30

Průběh výběru a nasazení zvoleného řešení:

První polovina roku 2002:	Orientace na tuzemském trhu ERP–systémů, analýza možností dalšího využití řešení využívaného dříve.
Červenec až říjen 2002:	Výběr nejvhodnějšího řešení.
Listopad až prosinec 2002:	Implementace zvoleného řešení ve společnostech Rybářství Tábor, Rybníkářství Hluboká, Fish Market a Fish Food.
Leden 2003:	Ostrý provoz zvoleného řešení ve společnostech Rybářství Tábor, Rybníkářství Hluboká, Fish Market a Fish Food; zahájení přípravy nasazení zvoleného řešení v mateřské společnosti Rybářství Třeboň.
Leden až prosinec 2003:	Průběžné dolaďování nasazeného řešení, a to zejména s ohledem na zvláštnosti rybářské výroby.
Leden 2004:	Zahájení ostrého provozu zvoleného řešení v mateřské společnosti Rybářství Třeboň a ve společnosti České rybářství, jež byla do skupiny Rybářství Třeboň začleněna k 1. říjnu 2003.

Použité technologie:

Server:	Server v centrále sestavený „na míru“ lokálním dodavatelem a osazený 1 CPU Intel Pentium 4/2 GHz, 1 GB RAM, 2x HDD 80 GB interní, OS MS Windows 2003 Server.
Databázová platforma:	MS SQL 2003 Server; v sídlech dceřiných společností provozovány jejich databáze na platformě MSDE na běžných klientských PC.
Klientská pracoviště:	Cca 30 PC s OS Windows 98/XP.
Způsob připojení klientských stanic a serverů:	Server v centrále připojen k přepojovací datových toků prostřednictvím 100Mb přepojovaného Ethernetu, klientská pracoviště připojena k sítím LAN prostřednictvím přepojovaného nebo sdíleného

100Mb Ethernetu; komunikace s lokálními sítěmi na dislokovaných pracovištích řešení prostřednictvím dávkových přenosů v rámci běžné komunikace prostřednictvím sítě Internet.

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

IMPLEMENTACE

Práce na implementaci řešení na bázi aplikace Helios IQ ve společnostech ze skupiny Rybářství Třeboň byly zahájeny bezprostředně po přijetí rozhodnutí o nasazení tohoto řešení, které padlo koncem října 2002. Na přípravě implementace tohoto řešení a jeho následné implementaci se přitom za skupinu Rybářství Třeboň podílel zejména pan Hulík, který zodpovídal za analýzu potřeb společnosti ze skupiny Rybářství Třeboň a za jejich konkrétní promítnutí do způsobu nasazení zvoleného řešení, a také pan Mejta, který nesl zodpovědnost za přizpůsobení informační infrastruktury skupiny Rybářství Třeboň potřebám nasazovaného řešení.

Na straně primárního dodavatele, jímž byla českobudějovická firma Unipex CZ, pak převzal zodpovědnost za realizaci tohoto řešení od předprodejních konzultantů Ing. Chrt. Výsledná podoba nasazeného řešení se pak rodila v těsné spolupráci s dalšími cca 15 pracovníky společností ze skupiny Rybářství Třeboň, z nichž zejména pracovníci z menších dislokovaných středisek nebyli pouze specialisty na finančně–účetní agendy, ale zastávali „kumulované“, funkce zahrnující zodpovědnost i za některé další agendy.

„Po detailnější analýze možností nasazení zvoleného řešení v naší skupině jsme nakonec upustili od našeho původního předpokladu, že toto řešení nasadíme jako řešení centralizované s jedinou centrální databází, k níž budou uživatelé z dislokovaných středisek přistupovat 'na dálku',“ přiblížil pan Mejta topologii nasazovaného řešení, která byla ve skupině Rybářství Třeboň nakonec využita; na jeho slova pak navázal pan Hulík vyjádřením: „Kromě nižších nákladů na datové komunikace nám tato volba přinesla také možnost snadnějšího nasazení zvoleného řešení nejdříve v menších společnostech z naší skupiny, na jehož základě jsme pak mohli začít využívat takto 'odladěné' řešení již bez větších komplikací také přímo v mateřské společnosti naší skupiny, tj. ve společnosti Rybářství Třeboň.“

Struktura nákladů na realizaci nasazeného řešení a náklady na jeho další provoz

Celkové náklady vynaložené na nasazení zvoleného řešení se pohybovaly v řádu stovek tisíc Kč.

Struktura celkových přímých nákladů na nasazení zvoleného řešení

(skutečné náklady na nasazení zvoleného řešení odpovídaly nákladům původně předpokládaným)

Nákup a modernizace HW	25 %
Softwarové licence	50 %
Implementační služby	25 %

Struktura ročních provozních nákladů spojených s provozem nasazovaného řešení

(jednoznačně identifikovatelné roční provozní náklady činí cca 40 % přímých nákladů na nasazení zvoleného řešení)

Průběžné služby (maintenance apod.)	50 %
Ostatní provozní režie	50 %
Datové komunikace	n/m

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

Již k 1. lednu 2003 tak začaly informační systémy na bázi aplikace Helios IQ využívat souběžně se společností FED také další menší společnosti ze skupiny



PŘINÁŠÍ ÚSPORY.

Chcete zjednodušit svou IT infrastrukturu a snížit náklady na její správu? Zvolte IBM eServer BladeCenter HS20 s výkonnými procesory Intel® Xeon™. Proč? Jednoduše integruje všechny funkce, které potřebujete. Server, síťové prvky a úložiště dat prošly náročným testováním, aby v jednom celku zajistily snadnou správu a snížení celkových nákladů. Modulární a flexibilní technologie systému BladeCenter spojuje výpočetní zdroje do nákladově efektivního, koncentrovaného provedení s podporou vysoce výkonných dvou- a čtyřprocesorových blade serverů s procesory Intel® Xeon™. Podporuje i dvouprocesorové moduly s procesory IBM POWER. Více informací o blade serverech najdete na **ibm.com/shop/cz/servers/blade**.

5 důvodů, proč stále více firem volí IBM eServer BladeCenter s procesory Intel® Xeon™:

*Snadná rozšiřitelnost
podle potřeby.*

*IBM Director systems
Management.*

*Pouze 17% rozsah
kabeláže ve srovnání
s běžnými servery.*

*Techologie vycházející
z mainframe architek-
tury.*

*Volitelná hardwarová
podpora 24 hodin denně,
365 dní v roce.*



@server

Systém IBM eServer BladeCenter HS20 s procesory Intel® Xeon™ není jen mimořádně výkonný a škálovatelný; je také neobyčejně jednoduchý.

Rybářství Třeboň, tj. konkrétně společnosti Rybářství Tábor, Rybníkářství Hluboká, Fish Market a Fish Food. V průběhu roku 2003 pak bylo řešení nasazené v těchto společnostech na základě praktických zkušeností s jeho využitím postupně „dolaďováno“ tak, aby jej od 1. ledna 2004 mohla začít „naostro“ využívat také mateřská společnost Rybářství Třeboň, a. s.

„Zvolený postup implementace tak sice možná byl poněkud zdlouhavější, než kdybychom se snažili nasazované řešení implementovat v co nejkratší době při maximálním využití podpory ze strany primárního dodavatele, avšak naší prioritou byla od samého počátku důsledná kumulace implementačního knot-how na naší straně tak, aby dodavatel provedl pouze základní nastavení nasazovaného řešení a poté nám při následném dolaďování a implementaci v dalších společnostech z naší skupiny asistoval již jen v případech, kdy jsme si my sami nevěděli rady,“ vysvětlil pan Hulík motivy zvoleného postupu implementace řešení na bázi aplikace Helios IQ ve skupině Rybářství Třeboň, a pokračoval: „K hlavním výhodám tohoto přístupu tak spolu s úsporou nákladů na implementační služby dodavatele zvoleného řešení patřilo také vcelku bezproblémové zahájení využívání tohoto řešení k 1. lednu 2004 nejen v mateřské společnosti naší skupiny, ale také ve společnosti České rybářství, která se do naší skupiny začlenila až koncem roku 2003 a se kterou jsme tedy při přípravě implementace nasazovaného řešení původně nepočítali.“

Jediným závažnějším problémem, s nímž se tak implementace řešení na bázi aplikace Helios IQ ve skupině Rybářství Třeboň potýkala, byly oproti původnímu očekávání vyšší nároky na konfigurace klientského i serverového hardwaru.

„Navýšení celkových nákladů na modernizaci námi využívaného hardwaru oproti nákladům původně předpokládaným, však bylo našťástí kompenzováno úsporami při implementaci tohoto řešení a při jeho nasazování v dalších společnostech z naší skupiny,“ shrnul své dojmy z průběhu implementace řešení na bázi aplikace Helios IQ ve skupině Rybářství Třeboň pan Mejta, a dodal: „Lze tedy říci, že v celkovém souhrnu byly původně předpokládané náklady dodrženy, takže původně neočekávaná vyšší míra modernizace naší hardwarové infrastruktury pro nás byla v tomto kontextu spíše dodatečným bonusem.“

Jak hodnotí dotazovaní pracovníci přístup dodavatele zvoleného řešení a jeho pracovníků?

(použito známkování od 1 do 5 podle míry spokojenosti od naprosté spokojenosti až po naprosté zklamání)

Dodržování smluvních příslibů (termíny, ceny apod.)	1
Znalosti dodávaných produktů	1
Kreativita pracovníků dodavatelů, schopnost nalézat řešení	1
Koordinace primárního dodavatele a jeho subdodavatelů	1
Pružnost reakce na upřesňující/dodatečné požadavky	1–
Korektnost přístupu (dodržování nepsaných příslibů aj.)	2
Znalosti procesů v oboru podnikání uživatele řešení	3

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

S ohledem na všechny výše zmíněné skutečnosti tak není ani příliš divu, že společnost Unipex CZ, reprezentovaná zejména Ing. Chrtem, který byl za nasazení zvoleného řešení na bázi aplikaci Helios IQ ve skupině Rybářství Třeboň zodpovědný, obstála v hodnocení podle sady dílčích kritérií v očích dotazovaných pracovníků společnosti FED celkově velmi dobře. Výborné hodnocení nebo „alespoň“ hodnocení známkou „jedna mínus“ si totiž v důsledku výše zmíněných potíží neodesla společnost Unipex CZ pouze v hodnocení celkové korektnosti jejího přístupu, tj. dodržování nepsaných či nezávazných příslibů uváděných prodejními konzultanty této společnosti v období, kdy se o výběru zvoleného řešení rozhodovalo. I v případě hodnocení podle tohoto kritéria však uváděná známka „chvalitebná“ vyznívá stále ještě pozitivně; do hodnocení zna-

lostí procesů v oblasti podnikání skupiny Rybářství Třeboň se pak zase přímo promítla skutečnost, že tato skupina je v tuzemských podmínkách svého druhu unikátem, což se odrazilo mj. i ve zvoleném způsobu implementace nasazovaného řešení, který s využitím oborově specifických znalostí na straně pracovníků dodavatele ani příliš nepočítal.

OSTRÝ PROVOZ A DALŠÍ ROZVOJ

Na začátku listopadu 2004, kdy se tato případová studie rodila, uplynulo od uvedení zvoleného řešení na bázi aplikace Helios IQ do ostrého provozu v celé skupině Rybářství Třeboň (tj. včetně mateřské společnosti a společnosti České rybářství, která byla do skupiny začleněna koncem roku 2003) přes deset měsíců, což je obvykle již více než dostatečný časový odstup nejen pro závěrečné bilančování, ale také pro krystalizaci úvah, jak postupovat dále.

Nakolik se v praxi potvrdily faktory, které rozhodly o výběru zvoleného řešení?

(Použito známkování od 1 do 5 podle vlivu příslušného faktoru na výběr zvoleného řešení od rozhodujícího po zanedbatelný. Lepší či horší hodnocení po skončení projektu naznačuje příjemné překvapení či zklamání)

	Vliv na výběr	Praktická zkušenost
Funkcionalita	1	1
Celkové náklady na nasazení	1	1
Reference	1	1
Očekávaná návratnost investic	1	n/m
Technologická pokročilost	1	2
Míra integrace	1	2
Pověst/stabilita primárního dodavatele	2	1
Pověst/stabilita producenta řešení	2	1
Rychlost nasazení	3	4

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

Podle závěrečného hodnocení dotazovaných pracovníků společnosti FED se z klíčových dílčích faktorů, které o výběru zvoleného řešení a jeho dodavatelů bezprostředně rozhodovaly, nakonec některá bezprostředně očekávání ve zpětném pohledu bezesbýtku naplnila, některá byla zdrojem dílčích zklamání a některá zase zdrojem příjemných překvapení.

Téměř rok po zahájení ostrého provozu zvoleného řešení na bázi aplikace Helios IQ v celé skupině Rybářství Třeboň a necelé dva roky po zahájení jeho provozu v prvních společnostech z této skupiny tak nebyla zatím stále ještě zcela naplněna některá očekávání, která při výběru tohoto řešení vzbuzovala jeho technologická pokročilost v kombinaci s očekávanou mírou jeho vnitřní integrace.

„Některé dílčí nedostatky zvoleného řešení, na něž jsme narazili v průběhu jeho implementace, však byly našťástí účinně eliminovány neobvyklou uštřícností, s jakou k řešení těchto problémů přistupovali a přistupují jak klíčoví pracovníci společnosti Unipex CZ v roli primárního dodavatele, tak také pracovníci telefonické podpory společnosti LCS International,“ komentoval pan Hulík dílčí hodnocení praktického naplnění kritérií, která o výběru zvoleného řešení nakonec rozhodla, a dodal: „Velmi příjemným překvapením pro nás byla zejména osobnost Ing. Chrtu ze společnosti Unipex CZ, jeho schopnost poskytnout nám efektivní podporu v případech, kdy jsme si již sami nevěděli rady, a také jeho bezproblémová komunikace s řadovými pracovníky naší společnosti.“

Podle vyjádření obou pracovníků společnosti FED, kteří se na přípravě této analýzy přímo podíleli, se tak již díky společnému úsilí pracovníků všech bezprostředně zainteresovaných stran podařilo v době přípravy této analýzy celkově naplnit nebo dokonce překročit všechna dílčí očekávání, která k realizaci projektu implementace informačních systémů na bázi aplikace Helios

IQ ve skupině Rybářství Třeboň prapůvodně vedla (blíže viz tabulka v úvodní části této případové studie). Příjemným překvapením tak byly např. přínosy nasazeného řešení ve sférách zlepšování podpory zákazníků, podpory pro vytváření nových distribučních kanálů, zdokonalování řízení výroby či optimalizace interních procesů, a tak není divu, že se oba dotazovaní pracovníci společnosti FED při souhrnném hodnocení přínosů tohoto projektu shodli vcelku jednoznačně na hodnocení známkou „výborně“ (neboli „za jedna“).

Další rozvoj využití nasazeného řešení na bázi aplikace Helios IQ ve skupině Rybářství Třeboň se přitom podle pana Hulíka bude zřejmě ubírat cestou evolučních změn a rozšíření, jako bude zcela jistě např. rozvoj elektronické výměny dat (EDI) s obchodními řetězci nebo jakou by mohla být již v nejbližší době např. implementace dalšího modulu aplikace Helios IQ, jímž je modul Doprava. A co by pracovníci společnosti FED, kteří na přípravě této analýzy přímo spolupracovali, rádi vzkázali svým případným následovníkům?

„Podle našich zkušeností je zapotřebí počítat zejména s tím, že ani sebeúspěšněji nasazené řešení, jako je např. námi využívané řešení na bázi aplikace Helios IQ, zřejmě nikdy nebude řešením 'konečným', neboť zejména v případě skupin podniků, jako je ta naše, je nasazování a další rozvoj takovýchto řešení součástí neustálých, vesměs ještě širších změn,“ odpověděl na výše uvedenou otázku správce počítačových sítí ve skupině Rybářství Třeboň pan Jaroslav Mejta a pokračoval: „Jakožto pracovníci servisní společnosti, která je přímo závislá na kvalitě a rozsahu služeb poskytovaných jejím sesterským společenstvem či jejím externím zákazníkům, se tak máme a i nadále budeme mít stále co učit.“

„Abychom přitom byli schopni porozumět potřebám uživatelů řešení, která ve spolupráci s nimi nasazujeme a jejichž další rozvoj poté zajišťujeme, je pro nás nezbytné nejen neustálé sledování novinek ve sféře pokročilých informačních

a komunikačních technologií, ale také co nehlubší orientace v agendách a v procesech, které mají nasazovaná řešení na bázi pokročilých ICT podporovat, jako byla v tomto případě např. problematika podvojného účetnictví,“ navázal na odpověď pana Mejty programový analytik společnosti FED pan Miroslav Hulík, a dodal: „S využitím tohoto přístupu lze totiž nejen mnohem efektivněji komunikovat se stávajícími i budoucími uživateli příslušných řešení, ale zároveň tak můžeme vytvářet a dále rozvíjet unikátní mezioborové know-how, jehož praktická aplikace může našim sesterským společenstvem a také našim externím zákazníkům přinést nezanedbatelné konkurenční výhody.“ ■

CELKOVÉ HODNOCENÍ PROJEKTU:

1

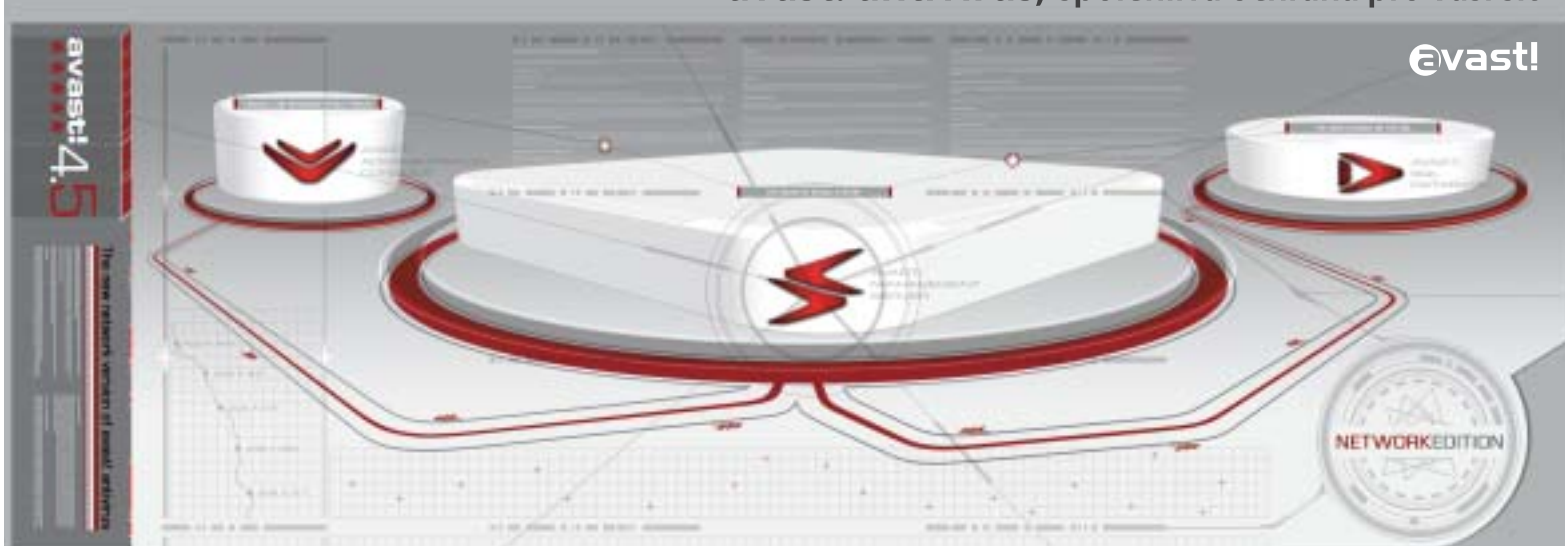
(tj. aktuální stav spokojenosti s jeho přínosy)

(na pětibodové škále, kde 1 = velmi dobré, 5 = neuspokojivé)

Zdroj: Odpovědi dotazovaných pracovníků společnosti FED, s. r. o.

Tato případová studie vychází z podkladů, které byly získány v průběhu realizace série kvalitativních průzkumů na téma „Aktuální stav a trendy využití informačních technologií v českých podnicích“, a které byly při zpracování této případové studie doplněny prostřednictvím osobního pohovoru s představiteli příslušného podniku o další, ještě detailnější informace o aktuálním stavu a záměrech, týkajících se využití ICT v tomto podniku. V případě zájmu o další informace prosím kontaktujte přímo autora této případové studie.

*avast! antivirus, spolehlivá ochrana pro Vaši síť



ALWIL Software, producent antivirových řešení avast!, si dovoluje představit své nové produkty:

*avast! Distributed Network Manager (ADNM) - sada výkonných nástrojů, navržena pro správu antivirových systémů avast! v podniku libovolné velikosti.

Systém ADNM přináší zejména následující výhody:

Hierarchická struktura bezpečnostních politik. Všechny spravované počítače jsou uchovávány ve stromové struktuře, v níž může správce nastavovat antivir jednoduše a intuitivně.

Snadná instalace ochrany v celé síti. ADNM poskytuje nástroje pro vzdálenou instalaci lokálních klientů. Je též schopno periodicky hledat nové/nechráněné počítače a antivirovou ochranu jim vnutit, vše bez zásahu správce.

Automatické aktualizace z lokálních mirrorů. Distribuce antivirových aktualizací je v rámci lokálních sítí prováděna lokálně, což výrazně snižuje nároky na připojení k Internetu a zároveň zrychluje celý aktualizací proces.

Vypělý reporting. ADNM umožňuje generování grafických i tabulárních reportů, a to na lokální i centrální úrovni. Vytváření reportů lze samozřejmě provádět i plánovaně v předem definovaných intervalech

Podpora roaming uživatelů. Dnešní organizace využívají mobilních zaměstnanců s notebooky, kteří často opouštějí firemní síť a přímo vystavují své počítače nástrahám Internetu. I takovým hrozbám je ADNM schopno čelit.

*avast! 4.5 Professional Edition - představuje soubor špičkových technologií, které mají jediný cíl: poskytnout Vám co nejvyšší stupeň ochrany proti počítačovým virům.

Více informací na:

*www.avast.com

ALWIL Trade s.r.o., Průběžná 76, 100 00 Praha 10, tel.: +420 274 005 111, fax: +420 274 005 222

alwil
software